

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель министра труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

 Ю.И. Абдреева

« _____ » _____ 20__ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в городском округе «город Набережные Челны» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно комфортные условия предоставления социальных услуг	Обновление оборудования, модернизация кабинетов: -создание адаптивной комнаты для женщин, готовящихся стать матерью, являющимися получателями социальных услуг в рамках реализации инновационного социального проекта «Я мама»;	3 квартал	Мухаметдинова Н.А. гл.бухгалтер, Гайфутдинов А.Х. зам.директора по АХЧ		

	-создание и оборудование спортивно-игровой площадки «Остров доверия» для детей с ограниченными возможностями здоровья.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичное отсутствие доступной среды (помещений организации, прилегающей территории)	Утверждение списка лиц, ответственных за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения.	январь	Мухоярова Э.И. специалист по персоналу		
	Установка пандуса на входную группу в здании отделения социальной помощи семье и детям.	январь	Гайфутдинов А.Х. зам.директора по АХЧ	пандус установлен	январь 2020г.
	Внесение изменений в паспорт доступности организации.	1 квартал	Гайфутдинов А.Х. зам.директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации, готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе организации на сайте bus.gov.ru, в системе «Народный контроль», «Книге отзывов и предложений». Организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах.	еженедельно	Фассахова Т.Ю. Нурмухаметов И.И. зам. директора		

Проведение оценки степени удовлетворенности качеством оказываемых социальных услуг посредством проведения устного опроса получателей социальных услуг по телефону, анкетирования, посещения на дому.	ежемесячно	Фассахова Т.Ю. Нурмухаметов И.И. зам. директора		
Осуществление внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг.	ежемесячно	Фассахова Т.Ю. Нурмухаметов И.И. зам. директора		
Обеспечение соблюдения утвержденного графика работы организации и отдельных специалистов, оказывающих социальные услуги, графика прихода социального работника на дом и др.	постоянно	Фассахова Т.Ю. Нурмухаметов И.И. зам. директора		
Внедрение в деятельность учреждения инновационных технологий, новых форм и методов работы.	в течении года не менее 3-х	Фассахова Т.Ю. Нурмухаметов И.И. зам. директора		
Применение инновационных технологий при оказании социальных услуг.	постоянно	Фассахова Т.Ю. Нурмухаметов И.И. зам. директора		

Директор КЦСОН «Доверие»



Э.Р. Мифтахова