

УТВЕРЖДАЮ

Директор Государственного
автономного учреждения социального
обслуживания Реабилитационный
центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями
«Солнышко»


М.А. Белова

(подпись)
15.01.2019
(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУСО РЦДПОВ «Солнышко»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализ ации мероп риятия	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализова нные меры по устранени ю выявленн ых недостатк ов	фактиче ский срок реализа ции
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	1. Проведение информационно- разъяснительной работы с получателями государственных услуг; 2. Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации ее содержанию и	постоя нно	Заведующи е отделениям и Султанова Г.И., Шахматов А.Н.		

<p>правовыми актами порядку (форме), порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами порядку, установленным ст.7 Федерального закона от25.12. 2013г. 442-ФЗ</p>	<p>порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами порядку, установленным ст.7 Федерального закона от25.12. 2013г. 442-ФЗ</p>				
<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенных на официальном сайте в сети Интернет, ее содержанию и порядку установленными ст.7 Федерального закона от25.12. 2013г. 442-ФЗ</p>	<p>январь 2019г.</p>	<p>Социальны й педагог Насырова Н.Т.</p>		
<p>Удовлетворен ность качеством, полнотой и доступ ностью информа ции о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы:</p>	<p>1. Проведение анкетирования родителей удовлетворенностью качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ГАУСО РЦДПОВ «Солнышко», размещенной на информационных стендах; 2. Поддерживание информации на стендах в актуальном состоянии.</p>	<p>январь 2019г.</p> <p>постоя нно</p>	<p>Заместител ь директора Малафеева Р.Л.</p> <p>Заместител ь директора Малафеева Р.Л.</p>		
<p>Удовлетворенност ь качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы</p>	<p>1. Контроль обновления информации на официальном сайте в сети «Интернет» ; 2. Проведение анкетирования родителей удовлетворенностью качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ГАУСО РЦДПОВ «Солнышко»,</p>	<p>Ежене дельно</p>	<p>Социальны й педагог Насырова Н.Т.</p>		

в сети «Интернет»	размещенной на официальном сайте.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией .	Анализ выявления удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания	каждый заезд	социальные педагоги Насырова Н.Т., Семина Д.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Организация сопровождения детей-инвалидов	постоянно	Социальный педагог Насырова Н.Т.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию.	Проведение семинаров по повышению доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг	1 раз в квартал	Заместитель директора Малафеева Р.Л., заведующие отделениям и Султанова Г.И., Шахматов А.Н.		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное	1. Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации сотрудников; 2. Анализ обращений и жалоб получателей социальных услуг на	в течение года	Директор Белова М.А., специалист по кадрам Садькова Г.Н.		

оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию.	<p>качество услуг, предоставляемых учреждением;</p> <p>3. Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников полчателями социальных услуг качеством обслуживания;</p> <p>4. Участие в обучающих семинарах, мастер-классах</p> <p>5. Проведение семинаров по повышению доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг</p>	Каждый заезд	Социальные педагоги Насырова Н.Т., Семина Д.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	<p>1. Разработка и внедрение новых методик реабилитации;</p> <p>2. Изучение опыта работы других учреждений;</p> <p>3. Анализ обращений и жалоб получателей социальных услуг</p>	в течение года	Заместитель директора Малафеева Р.Л., заведующие отделениям и Султанова Г.И., Шахматов А.Н.		
Удовлетворенность графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального	Контроль соблюдения графика работы специалистами учреждения	ежедневно	заведующие отделениям и Султанова Г.И., Шахматов А.Н.		

работника на дом и прочее).					
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.	1. Укрепление материально-технической базы центра; 2. Введение в работу Магنون-ДКС; 3. Поддерживание оказания социальных услуг на высоком уровне.	постоянно	Заместитель директора Малафеева Р.Л., заведующие отделениям и Султанова Г.И., Шахматов А.Н.		
