

Утверждаю

Заместитель Руководителя

Методического комитета

В.Х.Харисов

2024 г.



План - отчёт

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в

«Средняя общеобразовательная школа № 21»

(название учреждения по Уставу)

города Набережные Челны на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (С указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Следение о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
1. Не полная информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных	Анализ официального сайта организации на https://edu.tatar.ru , размещение информации на сайте.	15.08.2024	Директор школы И.А.Хабибуллин	Выполнено Проведён анализ официального сайта организации школы на https://edu.tatar.ru , и размещена информация о	Выполнено 8.04.2024г.

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации				общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядка, согласно установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	
2. Не полное наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги и их функционированием	Анализ официального сайта организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем организации.	15.08.2024г.	Директор школы И.А.Хабидуллин	Выполнено, Размещена информация социальной сферы о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуги и их функционированием на официальном сайте школы https://edu.tatar.ru .	Выполнено 8.04.2024г.
II. Комфортность условий предоставленных услуг					
Не выявлено	-				
Не выявлено	III. Доступность услуг для инвалидов				
Не выявлено	-				
Не выявлено	IV. Добросовестность и вежливость работников				
Не выявлено	-				
Не выявлено	V. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Не выявлено	-				

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение анкетирования по изучению мнения родителей, доведение до 100% долю получателей	10.10.2024г.	Директор школы И.А.Хабибуллин	Проведено анкетирования по изучению мнения родителей о готовности рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Выполнено 15.05.2024г.
---	---	--------------	-------------------------------	---	------------------------



Хабибуллин Ильядар Анасович
 Полная расшифровка Ф.И.О.