

Оптимизация процесса обеспечения перемещения граждан общественным транспортом

Салахов Фарид Шавкатович

Руководитель Исполнительного комитета

г. Набережные Челны



Республика Татарстан, г. Набережные Челны

Набережные Челны

полумиллионный моногород,
крупный промышленный центр на реке
Кама.



Основные отрасли экономики:

- машиностроение
- электроэнергетика
- строительная индустрия
- пищевая и перерабатывающая промышленность.

Градообразующее предприятие - **ПАО КАМАЗ**

Общая протяженность дорог - **787,4** км.

Транспортная система включает в себя **15** автобусных и **11** трамвайных маршрутов.

Количество подвижного состава - **324** автобуса и **73** трамвая

Ежегодно перевозится - **27,5** млн пассажиров, в том числе **14,5** млн человек обслуживаются автобусным транспортом.



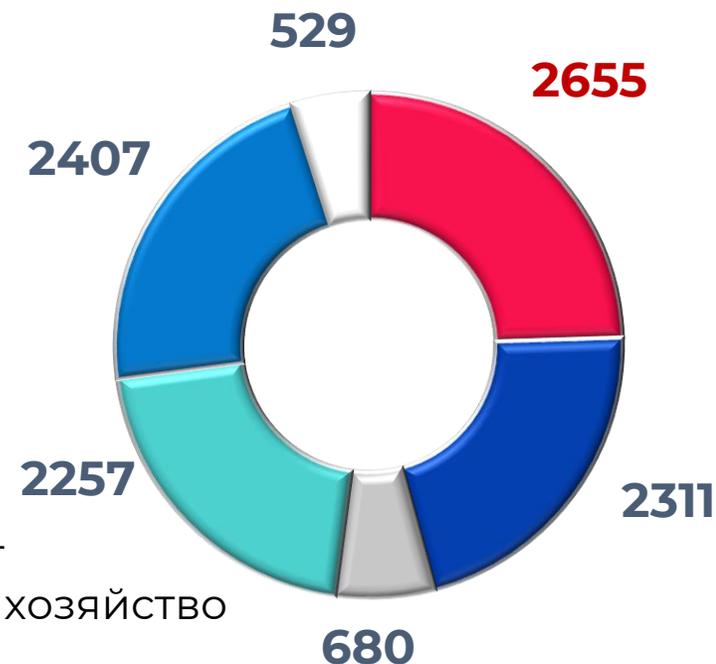
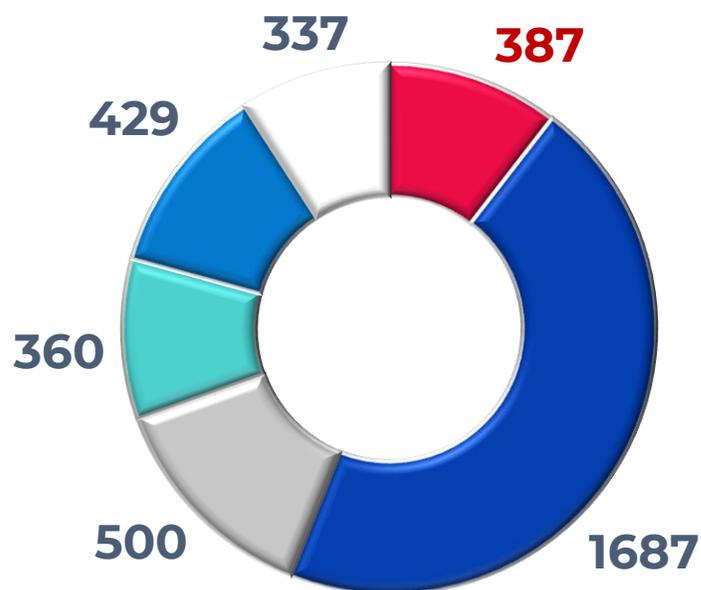


Анализ ситуации (проблемы)

Количество обращений граждан в 2023 году, ед.

3700 - письменные обращения

10 839 - социальные сети



- общественный транспорт
- Жилищно-коммунальное хозяйство
- Социальные вопросы
- Благоустройство
- Дорожная инфраструктура
- прочее

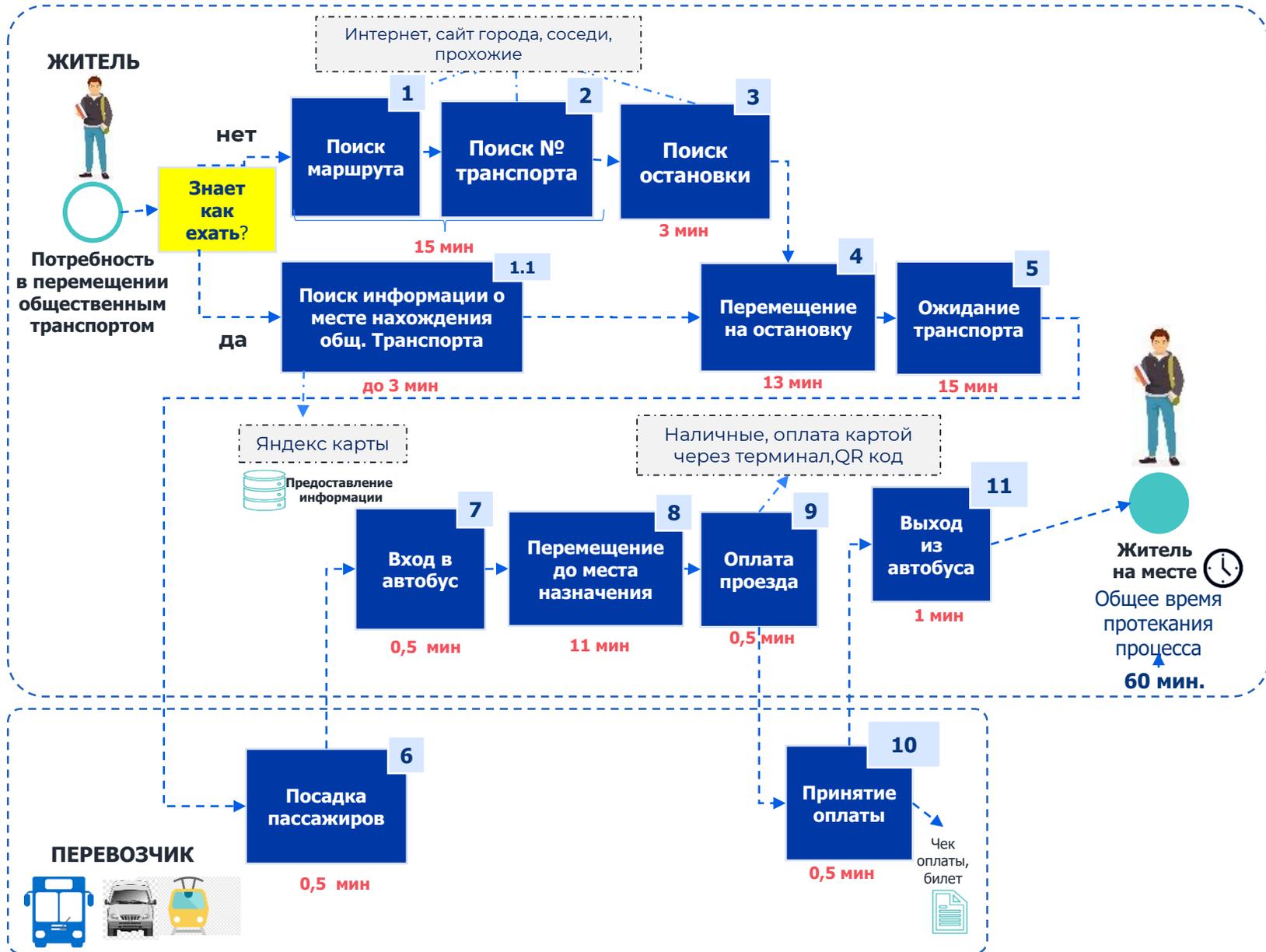
Вывод:

Неудовлетворенность жителей процессом перевозки общественным транспортом



Карта процесса (как есть)

«Перемещение жителей общественным транспортом»



Узкие места

- Длительный поиск маршрута и информации о месте нахождения общ. Транспорта
- Длительное ожидание общественного транспорта
- Оплата стоимости проезда в общественном транспорте (зависают терминалы)
- Очередь на посадку и высадку пассажиров

Полезное время
15 мин

Потеря времени
45 мин



Карта процесса (как будет)

«Перемещение жителей общественным транспортом»



Скорость перемещения жителей выросла на **54%**

- Приобретение автобусов большой вместимости
- Создание приложения
- Установка электронных табло на остановках общественного транспорта
- Создание оптимальных маршрутов и расписания транспортных средств

время протекания процесса

до
оптимизации
процесса
60 мин.



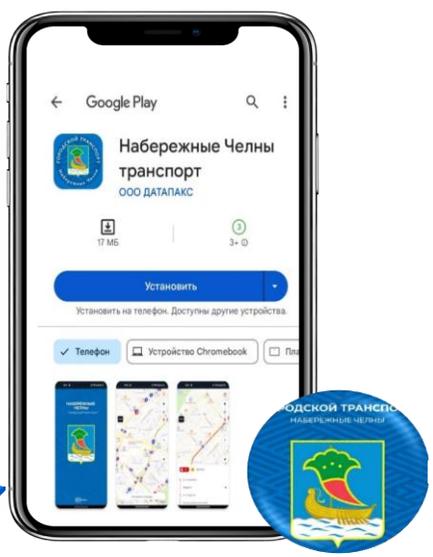
после
оптимизации
процесса
28 мин.



Организационная карта внедрения (выполнено)

Создано цифровое приложение, которое позволит отображать корректные маршруты, время прибытия, достоверную информацию о перемещении транспорта
Скачано 156 раз

15.03.2024



Размещены QR коды в транспорте для получения обратной связи от жителей «Сервис обратной связи»
Количество переходов - 4532



15.04.2024



Приобретено 46 автобусов большой вместимости
(было 45 - стало 91)

10.03.2024



20.05.2024

Размещена информация на сайте города о запуске приложения. Развесить QR коды в общественном транспорте для скачивания приложения.
Размещено на 397 ед.



Организационная карта внедрения до 01.07.2024 г. (в активной фазе)

Установка
освещения на
остановках
общественного
транспорта

планируется
60 остановок 



Установлено
6 остановок 

Установлено
4 устройства 



Установка
зарядных
устройств для
мобильных
телефонов на
остановках
общественного
транспорта

планируется
60 устройство 



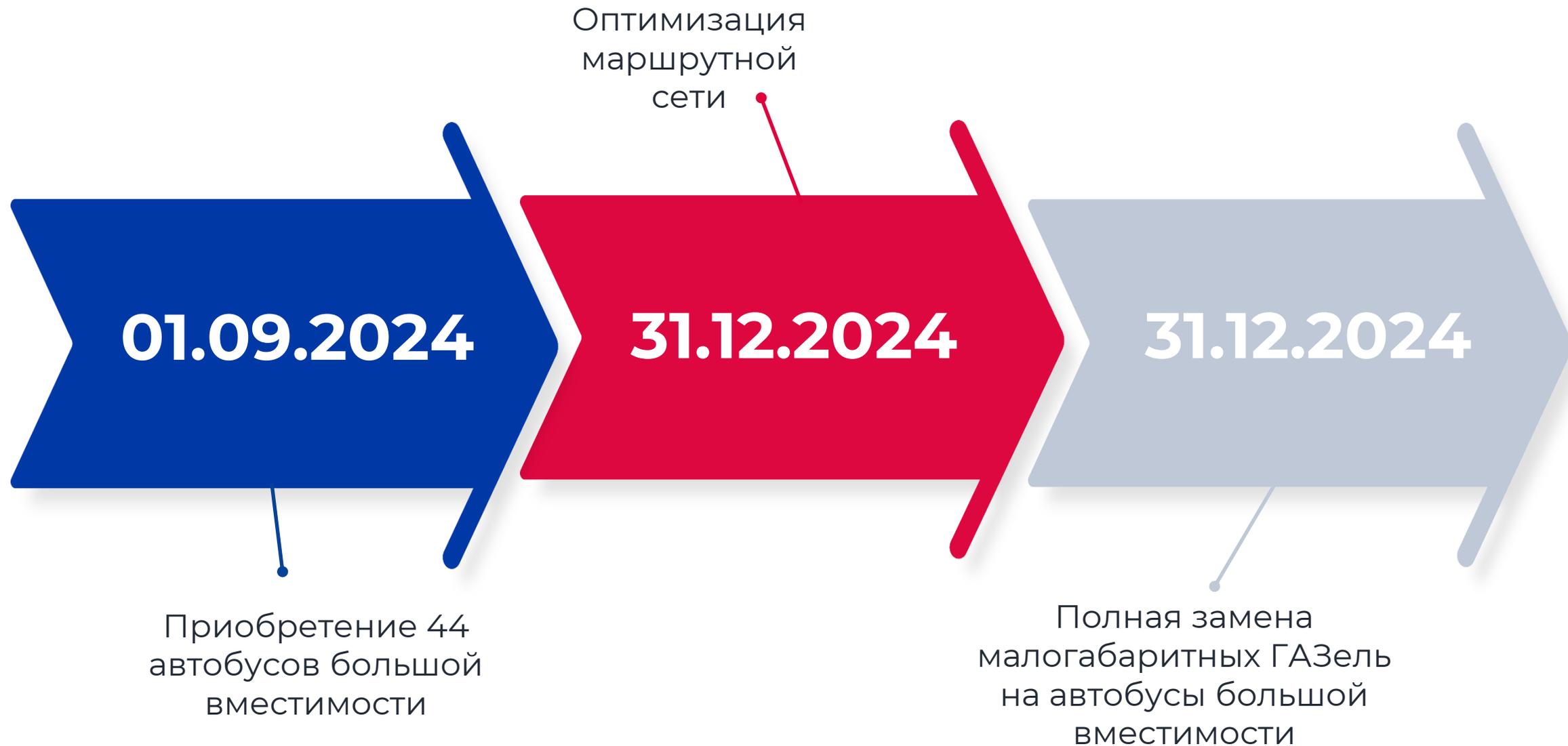
Установлено
5 табло 

Установка
электронных табло
с названием
остановки и
информацией о
времени прибытия
транспорта

планируется
60 табло 



Организационная карта внедрения (в работе)





Результаты и эффекты

Результаты опроса о работе общественного транспорта в г. Набережные Челны

**опрос был опубликован во всех социальных сетях г. Набережные челны и Исполнительного комитета, прошли 898 чел.*





Результаты и эффекты

Отношение исполнителей к своей работе



Рост укомплектованности водителями с 57% до 80%



Комфортное рабочее место водителя (176 водителей или 98%)



Улучшение социально - психологического климата на рабочем месте водителя (173 водителя или 95%)



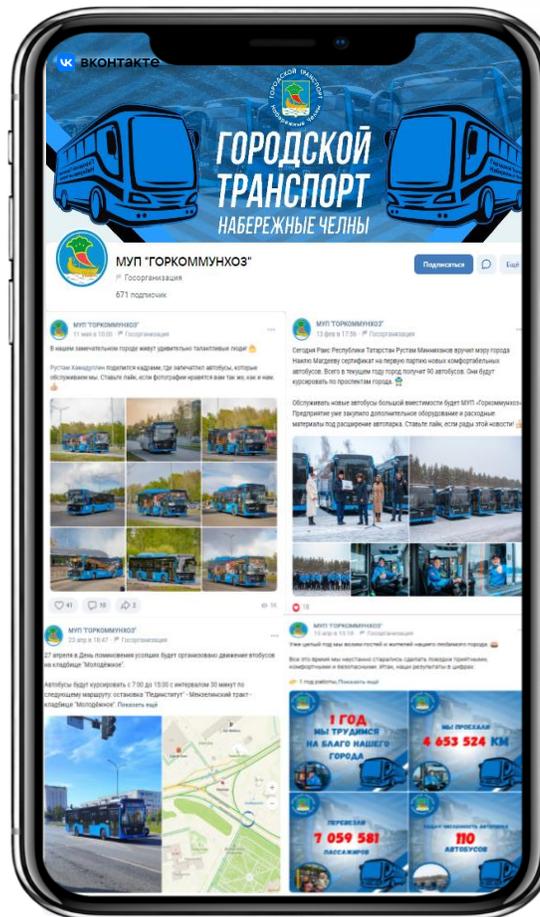
Уменьшение количества обращений по перевозкам населения общественным транспортом на 5%



Рост удовлетворенности работой специалистов отдела транспорта Исполнительного комитета

Обратная связь от жителей города

Количество жителей, которые оставили положительный отзыв - 698 чел.



Алмаз Хисамов
Больших автобус приятно ездить. 🥰
1 апр в 9:28 Ответить Поделиться

Лиля Белова
Молодцы! Дальнейших успехов в работе!
Не подводите нас, горожан...
11 дек 2023 Ответить Поделиться

Гульнара Ашихмина
Спасибо!!! Ждем все подаренные автобусы на дорогах нашего города!
14 фев в 5:14 Ответить Поделиться