

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ «ДОВЕРИЕ»
МИНИСТЕРСТВА ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ
«ГОРОД НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ»

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ХЕЗМӘТ,
ХАЛЫКНЫ ЭШ БЕЛӘН ТӘЭМИН
ИТУ ҺӘМ СОЦИАЛЬ ЯКЛАУ
МИНИСТРЫГЫНЫҢ
«ЯР ЧАЛЛЫ ШӘҺӘР» ШӘҺӘР
ОКРУГЫНДАГЫ «ДОВЕРИЕ» ХАЛЫККА
СОЦИАЛЬ ХЕЗМӘТ КҮРСӘТҮ
КОМПЛЕКСЛЫ ҮЗӘК» ДӘҮЛӘТ
АВТОНОМИЯЛЕ СОЦИАЛЬ ХЕЗМӘТ
КҮРСӘТҮ УЧРЕЖДЕНИЕСЕ

ПРИКАЗ

« 28 » 12 2024 г.

№ 70Ф

О внесении изменений и дополнений в
Положение об отделении дневного
пребывания ГАУСО «КЦСОН
«Доверие» МТЗ и СЗ РТ в городском
округе «город Набережные Челны»

В целях совершенствования деятельности отделения дневного пребывания ГАУСО «КЦСОН «Доверие» МТЗ и СЗ РТ в городском округе «г. Набережные Челны», актуализации отдельных норм Положения об отделении дневного пребывания в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1101 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан» (в редакции от 02.08.2024 № 614)

п р и к а з ы в а ю:

Внести следующие изменения и дополнения в «Положение об отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов Государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие» Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ в городском округе «город Набережные Челны».

1. В названии вышеуказанного Положения исключить слова «для граждан пожилого возраста и инвалидов», изложив название Положения в следующей редакции: «Положение об отделении дневного пребывания Государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие» Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ в городском округе «город Набережные Челны».

2. В разделе I «Общие положения»:

2.1. В пункте 1.2. исключить в связи с утратой юридической силы следующий нормативный акт - «Приказ Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 22.10.2020 № 748 «Об утверждении комплексного плана мероприятий по социальному обслуживанию людей с психическими расстройствами в Республике Татарстан на 2020-2024 годы», заменив его на «Постановление Кабинета Министров РТ от 14.11.2022 № 1208 «Об утверждении Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в Республике Татарстан на 2022 – 2026 годы» (в ред. от 04.09.2024 № 729, от 07.10.2024 № 866)».

2.2. Пункт 1.1. дополнить абзацем следующего содержания:

« - детей-инвалидов от 14 лет и старше с нарушениями интеллекта, с расстройствами аутистического спектра».

2.3. Пункт 1.3. дополнить абзацем следующего содержания:

- детям-инвалидам от 14 лет и старше с нарушениями интеллекта, с расстройствами аутистического спектра».

3. Пункт 3.2. раздела III Положения изложить в следующей редакции:

«Отделение формируется из групп, которые состоят из числа:

- граждан, имеющих проблемы с памятью, либо иные когнитивные нарушения;
- инвалидов в возрасте от 18 лет и старше с нарушениями интеллекта, с расстройствами аутистического спектра;
- детей-инвалидов от 14 лет и старше с нарушениями интеллекта, с расстройствами аутистического спектра, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания»;

4. Абзац 2 раздела IV Положения изложить в следующей редакции:

- социально-бытовые, направленные на предоставление площадей для оказания социальных услуг, обеспечение мягким инвентарем и товарами санитарно-гигиенического назначения согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан, организация питания получателей социальных услуг 1 раз в сутки в период социального обслуживания».

5. Заведующему отделением дневного пребывания ГАУСО «КЦСОН «Доверие» Ситдиковой Л.А. обеспечить организацию работы подведомственного отделения в соответствии с дополнениями, внесенными в вышеуказанное Положение.

6. Ответственным за исполнение настоящего приказа назначить заведующего отделением дневного пребывания ГАУСО «КЦСОН «Доверие» Ситдикову Л.А.

7. Разместить на сайте ГАУСО «КЦСОН «Доверие» настоящий приказ и Положение ОДП с учетом внесенных дополнений.

8. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



К.В. Хорольский

ПОДГОТОВЛЕНО

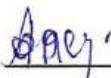

(дата)
28.12.2024
(подпись)
заведующий ОДП
(должность)
Ситдикова Л.А.
(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

28.12.2024

юрисконсульт
(должность)
Салихова Г.Г.

РАССЫЛКА

09.01.2025
(дата)

(подпись)
специалист по
соц.работе
(должность)
Алешина Г.Ф.
(Ф.И.О.)

28.12.2024
(дата)

(подпись)
Инструктор по труду
(должность)
Сулова В.Г.
(Ф.И.О.)

28.12.24
(дата)

(подпись)
Культурорганизатор
(должность)
Гараева Л.Р.
(Ф.И.О.)

09.01.2025
(дата)

(подпись)
Психолог
(должность)
Горячева Н.А.
(Ф.И.О.)

Приложение
к приказу ГАУСО «КЦСОН «Доверие»
МТЗ и СЗ РТ в городском округе
«город Набережные Челны»
от «28» 12 2024 № 70 *д*

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении дневного пребывания
Государственного автономного учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие»
Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
в городском округе «город Набережные Челны»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации деятельности отделения дневного пребывания Государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в городском округе «город Набережные Челны» (далее – Отделение, ГАУСО «КЦСОН «Доверие»):

- для граждан, имеющих проблемы с памятью, либо иные когнитивные нарушения;
- инвалидов в возрасте от 18 лет и старше с нарушениями интеллекта, с расстройствами аутистического спектра;
- детей-инвалидов от 14 лет и старше с нарушениями интеллекта, с расстройствами аутистического спектра.

1.2. Деятельность Отделения осуществляется в соответствии со следующими нормативными актами:

- Конституциями Российской Федерации и Республики Татарстан;
- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Законом Республики Татарстан от 18.12.2014 № 126-З РТ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Республике Татарстан»;
- Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1101 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан»;
- Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 14.11.2022 № 1208 «Об утверждении Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в Республике Татарстан на 2022 – 2026 годы» (в ред. от 04.09.2024 № 729, от 07.10.2024 № 866) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан, а также Уставом ГАУСО «КЦСОН «Доверие» и настоящим Положением.

1.3. Отделение предназначено для предоставления социальных услуг:

- гражданам, достигшим возраста, дающего право на страховую пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», имеющим проблемы с памятью, либо с иными когнитивными нарушениями;
- инвалидам в возрасте от 18 лет и старше с нарушениями интеллекта, с расстройствами аутистического спектра;
- детям-инвалидам от 14 лет и старше с нарушениями интеллекта, с расстройствами аутистического спектра.

1.4. Отделение создается в целях проведения оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий с гражданами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании уполномоченными государственными органами в установленном порядке (далее - получатели социальных услуг).

1.5. Группы Отделения формируются численностью до 10 человек с учетом возраста, когнитивных нарушений, психологической совместимости получателей социальных услуг.

1.6. Социальные услуги Отделением предоставляются в полустационарной форме в рабочее дневное время общей продолжительностью до четырех часов в день в соответствии с утвержденным графиком. Поставщик социальных услуг вправе объединять группы получателей социальных услуг в одну смену по мере необходимости.

1.7. Отделение осуществляет свою деятельность по следующим направлениям:

- санитарно-просветительская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний, мотивации повысить умственную и физическую работоспособность

- повышение социального статуса получателей социальных услуг;

- консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, формирования навыков здорового образа жизни;

- проведение комплекса упражнений оздоровительного характера;

- содействие в оказании квалифицированной помощи в решении психологических проблем;

- определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности;

- проведение социально- педагогических коррекционных мероприятий;

- организация активного образа жизни, досуга получателей социальных услуг через различные формы и методы социокультурной, общественной деятельности;

- проведение занятий, направленных на сохранение, формирование и развитие навыков общения, самоконтроля и овладение элементарными общепринятыми нормами и правилами социальной и бытовой деятельности;

- разъяснение получателям случаев и порядка оказания бесплатной юридической помощи

1.8. Предоставление социальных услуг Получателям социальных услуг в Отделении направлено на поддержание максимально возможной бытовой и социальной самостоятельности и независимости в повседневной жизнедеятельности, интеллектуальной активности, сохранение когнитивных функций человека и улучшение коммуникативных навыков, а также стабилизацию эмоционального фона и сохранение удовлетворительного жизненного потенциала Получателей социальных услуг.

1.9. Социальные услуги в Отделении предоставляются бесплатно или за плату либо за частичную плату. Правила предоставления социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату устанавливаются действующим законодательством

Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг согласно постановлению Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.11.2014 № 927 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

Социальные услуги сверх объемов, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг за полную плату по тарифам, установленным Государственным комитетом Республики Татарстан по тарифам.

II. Основные цели, задачи и функции Отделения

2.1. Основной целью деятельности Отделения является улучшение качества жизни получателей социальных услуг, сохранение у них когнитивных функций, поддержание максимально возможной бытовой и социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности.

2.2. Основными задачами деятельности Отделения являются:

- оказание социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- содействие в поддержании психического и физического здоровья получателей социальных услуг, профилактика прогрессирования когнитивных расстройств;
- создание условий для самореализации и поддержания социальной активности получателей социальных услуг;
- сохранение для родственников (законных представителей) получателей социальных услуг возможности выполнять трудовую деятельность.

2.3. Отделение осуществляет следующие функции:

- создание комфортной атмосферы и условий пребывания получателей социальных услуг;
- организация дневной занятости и досуга получателей;
- проведение мероприятий социально-медицинского, социально-педагогического, социально-психологического, социально-бытового, социально-правового характера, предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала в соответствии с ИППСУ и Договором;
- осуществление мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса, по коррекции психологического статуса получателей социальных услуг;
- проведение санитарно-просветительской работы с целью решения вопросов возрастной, социальной адаптации, активизации жизненной позиции, формирование и укрепление здорового образа жизни индивидуально и в группах;
- проведение мероприятий по организации досуга и формированию позитивных интересов;
- внедрение в практику работы новых форм, методов и технологий работы.

III. Организация деятельности Отделения

3.1. Зачисление на социальное обслуживание в Отделение, период обслуживания и снятие с обслуживания, а также оказание социальных услуг осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан.

3.2. Отделение формируется из групп, которые состоят из числа:

- граждан, имеющих проблемы с памятью, либо иные когнитивные нарушения;
- инвалидов в возрасте от 18 лет и старше с нарушениями интеллекта, с расстройствами аутистического спектра;
- детей-инвалидов от 14 лет и старше с нарушениями интеллекта, с расстройствами аутистического спектра, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания.

3.3. Срок социального обслуживания определяется Договором.

3.4. Деятельность Отделения по предоставлению социальных услуг оказывается гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания в случае, если существуют следующие обстоятельства, обуславливающие их нуждаемость в предоставлении социальных услуг:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

3.5. Социальные услуги Отделением предоставляются на основании Договора в соответствии с разработанной территориальным органом социальной защиты ИППСУ.

3.6. Основания для зачисления на обслуживание:

- заявление гражданина (его законного представителя), поданное в письменной или электронной форме;
- заявление или обращение, переданное в рамках межведомственного информационного взаимодействия;

- решение уполномоченного территориального органа социальной защиты МТЗ и СЗ РТ о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме.

3.7. Основания для снятия с обслуживания:

- письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и истечения срока действия Договора;
- нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных Договором;
- нарушение получателем социальных услуг Правил внутреннего распорядка в Отделении, утвержденных приказом ГАУСО «КЦСОН «Доверие» от 10.07.2023 №66А «Об утверждении Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг отделения дневного пребывания ГАУСО «КЦСОН «Доверие» МТЗ и СЗ РТ в городском округе «город Набережные Челны»;
- иные обстоятельства, предусмотренные действующим законодательством.

3.8. Деятельность Отделения строится на следующих принципах:

- адресность предоставления социальных услуг;
- доступность предоставления социальных услуг (равные гарантированные государством права и возможности на получение необходимых социальных услуг);
- добровольность;
- гуманность;
- конфиденциальность;
- пребывание гражданина в благоприятной среде.

3.9. Получатели социальных услуг обязаны соблюдать Правила внутреннего распорядка в Отделении, утвержденные приказом ГАУСО «КЦСОН «Доверие» от 10.07.2023 № 66А «Об утверждении Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг отделения дневного пребывания ГАУСО «КЦСОН «Доверие» МТЗ и СЗ РТ в городском округе «город Набережные Челны».

3.10. Отделение осуществляет межведомственное взаимодействие с организациями здравоохранения, культуры, спорта, образования, волонтерскими, добровольческими и иными организациями и учреждениями.

IV. Виды социальных услуг, оказываемых Отделением

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей и разработанной ИППСУ предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на предоставление площадей для оказания социальных услуг, обеспечение мягким инвентарем и товарами санитарно-гигиенического назначения согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан, организацию питания получателей социальных услуг 1 раз в сутки в период социального обслуживания;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, организацию их досуга;
- социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния получателей социальных услуг для их адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, направленные на обучение получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах.

V. Система контроля качества социального обслуживания

5.1. Целями осуществления контроля качества услуг, предоставляемых Отделением, являются обеспечение постоянного удовлетворения получателей социальных услуг предоставляемыми услугами, повышение качества услуг и эффективность (результативность) их предоставления, принятие профилактических мер по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб граждан.

5.2. Основными задачами контроля качества услуг являются:

- соответствие системы контроля качества требованиям действующего законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан;
- соответствие предоставляемых услуг требованиям нормативных документов;
- анализ результатов работы Отделения в области качества услуг с учетом результатов текущего контроля качества;
- обеспечение стабильного уровня качества социальных услуг;
- решение других задач, отражающих специфику деятельности Отделения.

5.3. Для поддержания в рабочем состоянии системы контроля качества сотрудники отделения:

- обеспечивают удовлетворение потребностей получателей в социальных услугах;
- принимают профилактические меры по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб получателей социальных услуг;
- ежемесячно проводят анализ своей деятельности по показанию качества предоставления социальных услуг;
- ведут работу и вносят предложения по повышению качества социальных услуг.

VI. Управление отделением

6.1. Работой Отделения руководит заведующий Отделением дневного пребывания под непосредственным руководством директора ГАУСО КЦСОН «Доверие» Сотрудники Отделения находятся в подчинении заведующего Отделением дневного пребывания и подотчетны ему. На период его отсутствия сотрудники отделения подотчетны Директору учреждения.

6.2. Заведующий Отделением назначается на должность и освобождается от занимаемой должности приказом директора ГАУСО «КЦСОН «Доверие».

6.3. Заведующий отделением несет полную ответственность за политику в области качества оказываемых услуг, обеспечивает разъяснение и доведение этой политики до всех сотрудников Отделения, определяет полномочия, ответственность и взаимодействие специалистов Отделения, осуществляет контроль и руководство за деятельностью по предоставлению социальных услуг и их качеством.

6.4. Специалисты Отделения, оказывающие услуги, несут ответственность за качество предоставляемых социальных услуг.

6.5. При оказании социальных услуг сотрудники отделения должны проявлять к получателям услуг максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность терпение и учитывать их физическое и психическое состояние.

6.6. В рамках реализации индивидуальной программы предоставления услуг при организации досуговых мероприятий и сопровождении сотрудниками получателей социальных услуг ОДП к месту проведения мероприятий и обратно, сотрудники Отделения не несут ответственности за какие-либо действия получателей услуг носящие противоправный характер, а

также действия угрожающие жизни и здоровью как самих получателей социальных услуг, так и окружающих их лиц.

В случае совершения противоправных действий дееспособные получатели социальных услуг несут ответственность, предусмотренную законодательством, самостоятельно, а за действия получателей услуг, лишенных дееспособности (согласно вступившему в законную силу решения суда) ответственность несут их законные представители (опекуны), с которыми у Учреждения заключен Договор (договоры) о предоставлении услуг.

Отказ опекуна от сопровождения лица, находящегося под его опекой, к месту проведения мероприятия и обратно не освобождает опекуна от ответственности за действия опекаемого в период оказания социальных услуг.

Ответственность опекунов за действия опекаемых ими лиц (как на территории поставщика услуг – Учреждения, так и за его пределами при оказании услуг) прописывается в заключаемом Учреждением с законным представителем ПСУ Договоре о предоставлении социальных услуг, а именно, в пункте 9 «Иные индивидуальные условия и обязательства сторон» раздела II данного Договора «Взаимодействие сторон», либо оформляется соответствующим дополнительным соглашением к Договору.

VII. Заключительные положения

7.1. Вопросы, связанные с предоставлением социальных услуг Отделением, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора ГАУСО «КЦСОН «Доверие».
