

Утверждено на заседании  
Общественного совета при  
Исполнительном комитете  
муниципального образования  
город Набережные Челны,  
протокол №5 от 21.11.2023

**План**  
**работы Общественного совета при Исполнительном комитете муниципального образования**  
**город Набережные Челны Республики Татарстан по организации проведения**  
**независимой оценки качества оказания услуг организациями**  
**в сферах образования и культуры на период 2024-2026 г.г.**

№	Целевые показатели	2021-2023гг.	2024 год	2025 год	2026 год
1.	Доля организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка), от общего количества организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, процентов (235 учреждения)	100 (234 учреждения)	Удельный вес 36% (87 организаций: 7 организаций культуры, 80 учреждений образования)	Удельный вес 28% (67 организации: 1 организация культуры, 66 учреждений образования)	Удельный вес 36% (84 организации: 14 организаций культуры, 70 учреждений образования)
2	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса): - исполнителем комитетом, да/нет	да	да	да	да
	организациями культуры, от общего количества организаций, процентов (11 учреждений)	100%	64% (7 организаций культуры)	5% (1 организация культуры)	36%

					(14 организаций культуры)
	организациями образования, от общего количества организаций, процентов (224 учреждение)	100%	36% (80 организаций: ДОУ – 44, СОШ – 23, доп образование - 13)	28% (61 организаций: ДОУ – 40, СОШ – 21)	36% (70 организаций: ДОУ – 46, СОШ – 41)
3.	Доля муниципальных организаций, разместивших информацию о своей деятельности на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями федерального законодательства, в процентах:				
	- в сфере культуры	100%	100%	100%	100%
	- в сфере образования	100%	100%	100%	100%

Председатель Общественного совета:



В.А. Зайцева



## I. План мероприятий

	<b>Мероприятия</b>	<b>Форма реализации</b>	<b>Сроки исполнения</b>	<b>Ответственные исполнители</b>
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета при Исполнительном комитете муниципального образования город Набережные Челны по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями	заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2024-2026 гг.	Председатель ОС Зам. председателя ОС
2.	Обеспечение Исполнительным комитетом муниципального образования город Набережные Челны Республики Татарстан технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг, оказываемых муниципальными организациями, на официальном сайте в сети «Интернет»	размещение анкеты на официальном сайте	постоянно, начиная с I квартала 2024 года	Специалисты Исполкома города Ответственное лицо от Общественного совета
3.	Обеспечение муниципальными организациями города технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	размещение анкеты на официальном сайте муниципальной организации для интернет-опроса получателей услуг	постоянно, начиная с I квартала 2024 года	Руководители организаций

	<b>Мероприятия</b>	<b>Форма реализации</b>	<b>Сроки исполнения</b>	<b>Ответственные исполнители</b>
4.	<p>Размещение муниципальными организациями информации о своей деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями федерального законодательства;</li> <li>- на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>, <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a>);</li> <li>- информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н</li> </ul>	актуальная информация	<p>постоянно</p> <p>в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации</p>	Руководители организаций
5.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	план проведения мероприятий и информация о его реализации	IV квартал (ежегодно)	Председатель ОС Зам. председателя ОС

	<b>Мероприятия</b>	<b>Форма реализации</b>	<b>Сроки исполнения</b>	<b>Ответственные исполнители</b>
6.	<p>Организация и проведение независимой оценки муниципальных организаций г. Набережные Челны Республики Татарстан всего 229 в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 129 организаций дошкольного образования;</li> <li>- 66 организации общего образования;</li> <li>- 13 организаций дополнительного образования управления образования;</li> <li>- 10 организаций дополнительного образования управления культуры;</li> <li>- 11 организаций в сфере культуры.</li> </ul>	<p>изучение официальных сайтов, отчетов самообследования статотчетов, муниципальных организаций</p> <p>посещение и ознакомление с деятельностью организации</p> <p>анкетирование, экспресс-опросы потребителей услуг</p>	2024 - 2026 гг.	<p>Председатель ОС</p> <p>Зам. председателя ОС</p>
6.1.	формирование перечня муниципальных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка	решение Общественного совета	декабрь года, предшествующего плановому (ежегодно)	
6.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг муниципальными организациями	предложения Общественного совета к проекту технического задания	декабрь года, предшествующего плановому (ежегодно)	<p>Председатель ОС</p> <p>Зам. председателя ОС</p>

	<b>Мероприятия</b>	<b>Форма реализации</b>	<b>Сроки исполнения</b>	<b>Ответственные исполнители</b>
6.3	проведение конкурса и заключение муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг муниципальными организациями; оформление Исполнительным комитетом муниципального образования город Набережные Челны Республики Татарстан решения об определении организации-оператора	заключение муниципального контракта	январь текущего года,  (ежегодно)	Исполнительный комитет МО
6.4.	осуществление независимой оценки муниципальных организаций, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	отчет организации-оператора, решение Общественного совета	в течение года в соответствии с техническим заданием  (ежегодно)	Организация – оператор НОК, Руководители экспертных групп
6.5.	представление Общественным советом в Исполнительный комитет муниципального образования город Набережные Челны Республики Татарстан результатов независимой оценки муниципальных организаций и предложений об улучшении качества оказания услуг	отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	в течение года по мере проведения оценок  (ежегодно)	Председатель ОС Зам. председателя ОС

	<b>Мероприятия</b>	<b>Форма реализации</b>	<b>Сроки исполнения</b>	<b>Ответственные исполнители</b>
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки муниципальных организаций на официальном сайте для размещения информации о муниципальных организациях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (далее – Официальный сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> и <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> )	информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг  в сети «Интернет» на Официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Организация – оператор НОК,
8.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций, подготовленного на основании итогов независимой оценки организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета	планы мероприятий	IV квартал (ежегодно),  в течение месяца со дня поступления информации	Руководители управлений Исполкома МО
9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций:  - на официальных сайтах муниципальных организаций <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> ;  - на Официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	План мероприятий, размещенный  в сети «Интернет»	IV квартал (ежегодно)  в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Руководители муниципальных организаций

Председатель Общественного совета:



В.А. Зайцева