

**2022 елда Яр Чаллы шәһәренең жирле үзидарә органнарына
гражданнардан кергән мөрәжәгатьләр белән
эшләү турында мәгълүмат**

2022 елда Яр Чаллы шәһәренең жирле үзидарә органнарында гражданнар тарафыннан язмача жибәрелгән һәм шәхси кабул итүдә алынган **8247** мөрәжәгать карап тикшерелде (2021 елда – 8933).

Мөрәжәгатьләрнең гомуми саныннан:

4983е – язмача мөрәжәгатьләр (2021 елда – 5475), шул исәптән Интернет-кабул итү һәм электрон почта аша алынган 3218 мөрәжәгать.

Шәһәр Хакиме һәм Башкарма комитет Житәкчесе адресына 5850 кешедән 210 коллектив мөрәжәгать керде (2021 елда – 7223 кешедән 265 коллектив мөрәжәгать) .

4983 мөрәжәгатьнең 1065е уңай хәл ителде һәм бу гомуми санның 21,4 % ын тәшкил итте, 161 мөрәжәгать ведомство буйсынуындагы оешмаларга жибәрелде, калган мөрәжәгатьләр буенча аңлатмалар һәм рекомендацияләр бирелде.

Үзләренең социаль хәлен күрсәтүчеләрнең составы түбәндәге категория гражданнарга бүленә:

- эшләүчеләр: 315 (6,32 %);
- пенсионерлар: 261 (5,24 %);
- эшсезләр: 110 (2,21 %);
- эшмәкәрләр: 72 (1,45 %);
- хужабикәләр: 54 (1,08 %);
- хезмәткәрләр: 53 (1,03 %);
- интеллигенция: 39 (0,78 %)
- укучылар: 8 (0,2 %);
- социаль хәлен күрсәтмәүчеләр: 4071 (81,7 %).

Мөрәжәгать итүчеләр арасында үзенең льготалы категориягә ия булуын күрсәтүчеләрнең күпчелеге: инвалидлар – 196 (3,93 %), күп балалы гаиләләр – 127 (2,55 %), хәрби хәрәкәт ветераннары – 14 (0,28 %), качаклар – 15 (0,3%), ялгыз ата-аналар – 7 (0,14 %).

Гражданнардан кергән язмача мөрәжәгатьләрне анализлау шуны күрсәтә, 2022 елда шәһәр халкы өчен түбәндәге мәсьәләләр аеруча актуаль саналган:

- торак-коммуналь хужалыгы – 1762 (2021 – 1820);
- юл хужалыгы – 487 (2021 – 426);
- жирдән файдалану – 392 (2021 – 419);
- төзелеш – 356 (2021 – 573);

- мәгариф һәм мәктәпкәчә тәрбия бирү – 320 (2021 – 442);
- торак өлкәсе – 278 (2021 – 344);
- социаль тәэмин итү – 246 (2021 – 269);
- сәүдә һәм кулланучылар хезмәте – 186 (2021 – 204);
- транспорт хезмәте күрсәтү – 176 (2021 – 190);
- сәламәтлек саклау – 156 (2021 – 239);
- законлылык һәм хоқук тәртибен тәэмин итү – 113 (2021 – 120);
- финанс өлкәсе – 112 (2021 – 115);
- РФ Кораллы Көчләрендә хезмәт итү мәсьәләләре – 95 (2021 – 2);
- хезмәт һәм эш белән тәэмин итү – 70 (2021 – 64);
- элемент мәсьәләләре – 67 (2021 – 60);
- төрле характердагы мәсьәләләр – 167 (2021 – 188).

3264 чаллылы шәхси кабул итүдә булган.

1426 мөрәжәгать буенча чаралар күрелде, 1838 мөрәжәгәткә аңлатмалар бирелде.

Муниципаль берәмлек җитәкчелеге тарафыннан **275** кеше кабул ителде, шул исәптән:

- шәһәр Хакиме Н.Г. Мәһдиев тарафыннан – 109 кеше;
- Башкарма комитет Җитәкчесе Ф.Ш. Салахов тарафыннан – 166 кеше.

Гражданнар һәр атнаның сишәмбе көннәрендә түбәндәгечә кабул ителә:

- район хакимиятләре Башлыклары тарафыннан (район хакимиятләре урнашкан урын буенча) 14.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр;
- Башкарма комитет Җитәкчесе урынбасарлары, идарә башлыклары тарафыннан (Хәсән Туфан проспекты, 23 йорт адресы буенча хакимият бинасында) 14.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр;
- шәһәр Хакиме, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башлыгы урынбасары, Башкарма комитет Җитәкчесе урынбасары тарафыннан (Академик Рубаненко бульвары, 7 йорт адресы буенча шәһәр Хакименә җәмәгәтчелекне кабул итү бүлмәсе урнашкан бинада) 16.00 дән 18.00 сәгатькә кадәр;
- шәһәр Хакиме ярдәмчесе (халык белән эшләү буенча) тарафыннан (Академик Рубаненко бульвары, 7 йорт адресы буенча шәһәр Хакименә җәмәгәтчелекне кабул итү бүлмәсе урнашкан бинада) 08.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр, төшке ял 12.00 дән 13.00 сәгатькә кадәр.

Гражданнарның бер генә мөрәжәгәте дә жирле үзидарә органнарында игътибарсыз калмый.

Кергэн мөрәжәгатьләрнең мониторингы көн саен уздырыла, мөрәжәгатьләрне үзвакытында карап тикшерү контрольдә тотыла, үтәү дисциплинасы буенча анализ ясала.

Жирле үзидарә органнарына гражданнырдан кергэн мөрәжәгатьләрдә бәян ителгэн мәсьәләләр компетенция кысаларында оператив рәвештә хәл ителә.

Мөрәжәгать итүче һәр кешегә гамәлдәге законнарға нигезләнәп язмача җаваплар һәм аңлатмалар бирелә.