2023 елның 1 кварталында Яр Чаллы шәһәре җирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләр белән эшләү турында мәгълүмат

2023 елның 1 кварталында Яр Чаллы шәһәре җирле үзидарә органнарында гражданнардан язмача кергән һәм шәхси кабул итүдә алынган **1976** мөрәҗәгать карап тикшерелде (2022 елда – 1970).

Мөрәҗәгатьләрнең гомуми санынннан:

1143 – язмача мөрәҗәгатьләр (2022 – 1305), шул исәптән Интернет-кабул итү һәм электрон почта аша кергән мөрәҗәгатьләр – 775.

Шәһәр Хакиме һәм Башкарма комитет Җитәкчесе адресына 1910 гариза бирүчедән 42 коллектив мөрәҗәгать керде.

1143 мөрәҗәгатьнең 233 е уңай хәл ителде, бу гомуми санның 20,3 % ын тәшкил итә, 28 мөрәҗәгать ведомство буйсынуындагы оешмаларга адресланды, калганнары буенча аңлатмалар һәм рекомендацияләр бирелде.

Мөрәҗәгать итүчеләр арасында үз социаль хәлен күрсәткән гражданнар түбәндәге категорияләргә бүленә:

- эшләүчеләр: 77 (6,74 %);
- пенсионерлар: 60 (5,25 %);
- эшмәкәрләр: 25 (2,19 %);
- хезмәткәрләр: 22 (1,92 %);
- хуҗабикәләр: 19 (1,66 %);
- эшсезләр: 6 (0,52 %);
- интеллигенция: 2 (0,18 %);
- укучылар: 1 (0,09 %);
- социаль хәлен күрсәтмәүчеләр: 931 (81,45 %).

Льготалы категориягә ия булуларын күрсәткән мөрәҗәгать итүчеләр арасында күпчелекне инвалидлар – 30 (2,62 %), күп балалы гаиләләр – 39 (3,41 %), хәрби хәрәкәт ветераннары – 8 (0,70 %), качаклар – 1 (0,09 %) кешене тәшкил итте.

Гражданнардан кергән язмача мөрәҗәгатьләрне анализлаудан күренгәнчә, 2023 елның 1 кварталында шәһәрдәшләр өчен түбәндәге мәсьәләләр актуальрәк булып саналган:

- торак-коммуналь хуҗалыгы – 422 (2022 – 523);

- юл хуҗалыгы – 128 (2022 – 151);

- җирдән файдалану – 80 (2022 – 93);

- мәгариф һәм мәктәпкәчә тәрбия бирү – 65 (2022 – 66);

- торак өлкәсе – 64 (2022 – 63);

- транспорт хезмәте күрсәтү – 54 (2022 – 51);

- төзелеш – 53 (2022 – 82);

- сәламәтлек саклау – 52 (2022 – 47);

- социаль тәэмин итү – 50 (2022 – 82);

- финанс өлкәсе – 30 (2022 – 20);

- законлылык һәм хокук тәртибен тәэмин итү – 30 (2022 – 32);

- сәүдә һәм кулланучылар хезмәте – 29 (2022 – 19);

- РФ Кораллы Көчләрендә хезмәт итү мәсьәләләре – 25 (2022 – 0);

- хезмәт һәм мәшгульлек – 14 (2022 – 18);

- элемтә мәсьәләләре – 13 (2022 – 23);

- башкалар – 34 (2022 – 35).

833 чаллылы шәхси кабул итү вакытында кабул ителде (2022 – 665).

265 мөрәҗәгать буенча кирәкле чаралар күрелде, мөрәҗәгать иткән 550 гражданга аңлатмалар бирелде, 18 мөрәҗәгать контрольдә тора.

Шәһәр Хакиме һәм Башкарма комитет Җитәкчесе тарафыннан турыдан-туры 76 чаллылы кабул ителде.

Гражданнар һәр атнаның сишәмбе көннәрендә түбәндәгечә кабул ителә:

- район хакимиятләре Башлыклары тарафыннан (район хакимиятләренең урнашкан урыны буенча) 14.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр;

- Башкарма комитет Җитәкчесе урынбасарлары, идарә башлыклары тарафыннан 14.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр, Хәсән Туфан проспекты, 23 йорт адресы буенча урнашкан шәһәр хакимияте бинасында;

- шәһәр Хакиме, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башлыгы урынбасары, Башкарма комитет Җитәкчесе тарафыннан 16.00 дән 18.00

сәгатькә кадәр, Академик Рубаненко бульвары, 7 йорт адресы буенча урнашкан шәһәр Хакименең җәмәгатьчелекне кабул итү бинасында;

- шәһәр Хакиме ярдәмчесе (халык белән эшләү буенча) тарафыннан шимбә һәм якшәмбедән кала һәр көнне 08.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр, төшке ял вакыты – 12.00 дән 13.00 сәгатькә кадәр, Академик Рубаненко бульвары, 7 йорт адресы буенча урнашкан шәһәр Хакименең җәмәгатьчелекне кабул итү бинасында.

Җирле үзидарә органнарында гражданнарның бер генә мөрәҗәгате дә игътибарсыз калмый.

Гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләрнең мониторингы көн саен үткәрелә, аларны үз вакытында карап тикшерү контрольдә тотыла, башкару дисциплинасына анализ ясала.

Җирле үзидарә органнарына гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләрдә бәян ителгән мәсьәләләр компетенция кысаларында, оператив рәвештә хәл ителә.

Һәр мөрәҗәгать итүчегә гамәлдәге законнарга нигезләнгән язмача җаваплар һәм аңлатмалар бирелә.