2022 елның 1 яртыеллыгында Яр Чаллы шәһәренең
җирле үзидарә органнарында гражданнар
мөрәҗәгатьләре белән эшләү турында
мәгълүмат

2022 елның 1 яртыеллыгында шәһәрнең җирле үзидарә органнарында гражданнар тарафыннан язмача җибәрелгән һәм шәхси кабул итүдә бирелгән **4122** мөрәҗәгать карап тикшерелде (2021 елда – 4504).

Мөрәҗәгатьләрнең гомуми санынннан:

2680 е – язмача мөрәҗәгать (2021 елда – 2808), шул исәптән **1674** е – электрон документ рәвешендә алынган.

Шәһәр Хакиме һәм Башкарма комитет Җитәкчесе адресына 2655 мөрәҗәгать итүчедән 125 коллектив мөрәҗәгать керде (2021 елда – 3966 мөрәҗәгать итүчедән 121 коллектив мөрәҗәгать).

2680 мөрәҗәгатьнең 516 сы уңай хәл ителде, бу гомуми санның 19,3 % ын тәшкил итте, 89 ы ведомстволарга җибәрелде, калган мөрәҗәгатьләр буенча аңлатмалар һәм рекомендацияләр бирелде.

Үзләренең социаль хәлен күрсәткән мөрәҗәгать итүчеләр составында түбәндәге категорияле гражданнар бар:

- эшләүчеләр: 166 (6,19 %);
- пенсионерлар: 123 (4,59 %);
- эшсезләр: 84 (3,13 %);
- интеллигенция: 35 (1,31 %);
- эшмәкәрләр: 32 (1,19 %);
- хезмәткәрләр: 25 (0,93 %);
- хуҗабикәләр: 23 (0,86 %);
- укучылар: 4 (0,15 %);
- социаль хәлен күрсәтмәүчеләр: 2188 (81,64 %).

Мөрәҗәгать итүчеләр арасында үзенең льготалы категориягә ия булуын күрсәткән гражданнарның күпчелеге: инвалидлар – 105 (3,92 %), күп балалы гаиләләр – 75 (2,13 %), ялгыз ата-аналар – 5 (0,19 %), хәрби хәрәкәт ветераннары – 5 (0,19 %), качаклар – 6 (0,22 %).

Гражданнардан кергән язмача мөрәҗәгатьләрне анализлау шуны күрсәтә, шәһәрдә яшәүчеләр өчен 2022 елның 1 яртыеллыгында түбәндәге мәсьәләләр актуальрәк саналган:

- торак-коммуналь хуҗалыгы – 1007 (2021 – 964);
- юл хуҗалыгы – 278 (2021 – 257);

- җирдән файдалану – 223 (2021 – 196);

- төзелеш – 191 (2021 – 276);

- мәгариф һәм мәктәпкәчә тәрбия – 153 (2021 – 244);

- торак өлкәсе – 142 (2021 – 189);

- социаль тәэмин итү – 137 (2021 – 127);

- сәүдә һәм кулланучылар хезмәте – 107 (2021 – 92);

- транспорт хезмәте күрсәтү – 85 (2021 – 89);

- сәламәтлек саклау – 81 (2021 – 79);

- законлылык һәм хокук тәртибен тәэмин итү – 60 (2021 – 68);

- финанс өлкәсе – 55 (2021 – 49);

- хезмәт һәм мәшгульлек – 38 (2021 – 41);

- элемтә мәсьәләләре – 33 (2021 – 32);

- башкалар – 90 (2021 – 105).

1442 чаллылы шәхси кабул итү вакытында кабул ителде (2021 – 1696).

Гражданнарны кабул итү һәр атнаның сишәмбе көннәрендә гамәлгә ашырыла:

- район хакимиятләре Башлыклары тарафыннан (район хакимиятләренең урнашу урыны буенча), 14.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр;
- Башкарма комитет Җитәкчесе урынбасарлары, идарә башлыклары тарафыннан, Хәсән Туфан проспекты, 23 йорт адресы буенча урнашкан хакимият бинасында, 14.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр;
- шәһәр Хакиме, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башлыгы урынбасары, Башкарма комитет Җитәкчесе тарафыннан, Академик Рубаненко бульвары, 7 йорт адресы буенча урнашкан шәһәр Хакименең җәмәгатьчелекне кабул итү бүлмәсе бинасында, 16.00 дән 18.00 сәгатькә кадәр;
- шәһәр Хакиме ярдәмчесе (халык белән эшләү буенча) тарафыннан Академик Рубаненко бульвары, 7 йорт адресы буенча урнашкан шәһәр Хакименең җәмәгатьчелекне кабул итү бүлмәсе бинасында, шимбә һәм якшәмбедән кала һәр көнне 08.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр, төшке аш вакыты 12.00 дән 13.00 гә кадәр.

271 мөрәҗәгать буенча кирәкле чара күрелде, 371 мөрәҗәгатькә аңлатмалар бирелде, 23 мөрәҗәгать контрольдә тора.

Шәһәр Хакиме һәм Башкарма комитет Җитәкчесе тарафыннан турыдан-туры 46 чаллылы кабул ителде.

Җирле үзидарә органнарында гражданнардан кергән бер генә мөрәҗәгать тә игътибарсыз калмый.

Гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләрнең мониторингы көн саен үткәрелә, мөрәҗәгатьләрне үз вакытында карап тикшерү контрольдә тотыла, үтәү дисциплинасына анализ ясала.

Гражданнар мөрәҗәгатьләрендә бәян ителгән мәсьәләләр компетенция кысаларында оператив рәвештә хәл ителә.

Мөрәҗәгать итүче һәркемгә гамәлдәге законнар нигезендә язмача җавап һәм аңлатма бирелә.