



В.Х.Харисов
2024 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения дополнительного образования Города Набережные Челны
«Детская школа искусств №7 им. Л.Х.Багаутдиновой»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Своевременно обновлять информацию на стендах и в Internet образовательного учреждения	Постоянно	Гайфуллина А.А., Заведующая отделением		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Встреча с родителями по разъяснению санитарно-эпидемиологической обстановки в образовательных	Февраль 2025	Хаметшина О.В., директор школы		

		учреждениях			
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно	Суходольская Р.С., заместитель Директора УР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством готовых рекомендаций организации социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Продолжить работу по взаимодействию с родителями для достижения полного взаимопонимания	Постоянно	Суходольская Р.С., заместитель Директора УР	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Совершенствовать организационные принципы работы школы (удобство расписания и др.)	Постоянно	Зав.отделениями Замилова Л.М., Рудзит Л.В., Нурмухаметова А.М.	
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Совершенствование условий для обучения детей	Постоянно	Ахмиева Р.И., зам директора по ХР	



Директор МАУ ДО «Детская школа искусств №7 им. Л.Х.Багаутдиновой» *Ахмиева Р.И.* О.В.Хаметшина