



Учреждению
 зам. старшего Руководителя
 Исполнительного комитета
 В.Х. Харисов
 » 10 2024 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного учреждения
 дополнительного образования города
 Набережные Челны
 «Детская театральная школа»
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	январь 2024	Федотова Наталья Ивановна зам. директора по УВР	Высены дополнения по материалам и объему выкладки	17 января 2024г
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы					
Информация (количество материалов/единиц информации), размещенная на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами, предоставлена не в полном объеме	Ежегодное обновление на сайте информации о реализуемых программах, о полном спектре предоставляемых услуг, в том числе платных, о преподавательском составе	январь 2024	Федотова Наталья Ивановна зам. директора по УВР	Высены дополнения по материалам и объему выкладки	17 января 2024г

<p>звлетворённость комфортностью предоставления услуг анизацией социальной сферы</p>			<p>Воронова Вера Александровна зам. директора по УЭР</p>	<p>информации и нормативно-правовых актов на официальном сайте.</p>	<p>29 ноября 2023</p>
<p>Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия учреждения с помощью электронных сервисов в сети Интернет. Обеспечение технической возможности выражения получением услуг мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>ноябрь 2023 год</p>		<p>Воронова Вера Александровна зам. директора по УЭР</p>	<p>в социальной сети ВК установленны сервисы от портала Госуслуги «высказать мнение» и «сообщить о проблеме»</p>	<p>29 ноября 2023</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
-----------------	----------	----------	----------	----------	----------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
-----------------	----------	----------	----------	----------	----------

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
-----------------	----------	----------	----------	----------	----------

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

<p>выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
-----------------	----------	----------	----------	----------	----------

Звводитель и.о. директор М.П. Ольга Александровна Архин



расшифровка полностью