

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО «Набережные Челны»

« 2022 год
И.М. Халимов

« 2022 год

План

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 62 Весняночка»
(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	На информационных стендах учреждения разместить актуальную информацию для населения	Январь 2022 года	Фаррахова Лейля Раисовна, педагог-психолог	Выполнено	Январь 2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг социальной сферы	Соблюдая все санитарно-эпидемиологические требования по недопущению распространения COVID-19, организовывать работу с родителями (законными представителями) для повышения уровня комфорта	Январь 2022 года	Давыдова Гелуся Вазыхловна, старший воспитатель, Гагауллина Татьяна Михайловна, медсестра	Выполнено	Январь 2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Наличие в помещениях социальной сферы	Создать максимально возможные условия для	Май 2022 года	Файрахманова Гульназ Наилевна, заведующий	Не выполнено	

<p>сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных групп пандусами (подъёмными платформами); Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, сменных кресел-колясок; специально оборудованных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы</p>	<p>инвалидов. Установить пандус</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Соблюдая все санитарно-эпидемиологические требования по недопущению распространения COVID-19, организовывать работу с родителями (законными представителями) для повышения уровня доброжелательности, вежливости</p>	<p>Январь 2022 года</p>	<p>Файзрахманова Гульназ Наилевна, заведующий</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Январь 2022</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферой родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферой)</p>	<p>Предоставить высокие достижения воспитанников, а также педагогов</p>	<p>Май 2022 года</p>	<p>Давыдова Гелуся Вазуховна, старший воспитатель</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Май 2022</p>



Заведующий МБДОУ «Детский сад № 62 «Весняночка»

Г.Н. Файзрахманова