

Утверждаю
 Руководитель
 Комитетного комитета
 В.Х.Харисов
 2024 г.



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида №14 «Зернышко»»

(название учреждения по Уставу)

города Naberezhnye Chelny на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью информации о деятельности организации социальной сферы	Продолжить работу по размещению информации о деятельности ДОУ на сайте, стендах		Заведующий Чернова Е.Н. Педагог-психолог Костылева Т.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получения услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Продолжить работу по созданию комфортных условий в ДОУ: обновление материально-технической базы, текущий ремонт	По мере финансирования	Заведующий Чернова Е.Н. зам. зав. по ХР Хамматова А.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	По проекту здания некоторые виды услуг для инвалидов не предусмотрены. Оснастить организацию схемой здания выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.08.2025	Заведующий Чернова Е.Н.	
IV. Доброжелательность и вежливость работников				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести разъяснительную работу с персоналом детского сада по вопросам этики при обращении граждан в организацию по оказанию услуг	09.01.2025 г.	Заведующий Чернова Е.Н. <i>Е.Н. Чернова</i>	
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Не выявлено	-	-	-	



Заведующий _____ /Чернова Елена Николаевна/