

Утверждаю

Заместитель директора

Исполнительный директор

М.А. Березина

2022 г.



**План**  
**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №128 «Шаян»**  
**на 2022 год**  
**(наименование организации по Уставу)**

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Обеспечить удовлетворенность открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Информировать родителей о деятельности учреждения на официальном сайте в социальных сетях. В группах размещать актуальную информацию о деятельности образовательной организации	2022 год	Заведующий Грошева Н.А.	Выполнено. На официальном сайте, на странице паблика Вконтакте, а также в родительских чатах регулярно появляются отчеты о проведенных и запланированных мероприятиях	Февраль 2022 года

<b>II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в числе времени ожидания ее предоставления</b>				Выполняется с января 2022 года
2.1.	Обеспечить удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Продолжить создание условий для охраны и укрепления здоровья	2022 год Заведующий Грошева Н.А.	Выполнено. Организация гибкого режима пребывания воспитанников в ДОУ, проведением профилактических медицинских мероприятий, организацией и проведением мероприятий по созданию комфортных условий и психологического благополучия ребенка в детском саду. С родителями работа представлена проведением мероприятий по пропаганде ЗОЖ и активным включением образовательную деятельность сада.
<b>III. Критерий доступности услуг для инвалидов</b>				
Не выявлено				
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b>				
3.1.	Обеспечить удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	Проводить мероприятия, направленные на повышение профессионализма,	2022 год Заведующий Грошева Н.А.	Выполнено. Регулярно проводятся мероприятия,
				Выполняется с января 2022 года



<p>организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>компетентности и соблюдения профессиональной этики педагогов, и создание благоприятных психологического климата: мастер-классы, тренинги</p>		<p>направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдения профессиональной этики педагогов, и создание благоприятных психологического климата: мастер-классы, тренинги</p>
<p>V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>			
<p>4.1. Обеспечить готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам, знакомым и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>- Разрабатывать и реализовывать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Транслировать достижения ДОУ в области образовательной и воспитательной деятельности ДОУ на информационных сайтах</p>	<p>2022 год Заведующий Грошева Н.А.</p>	<p>Выполнено. Выполняется с января 2022 года</p> <p>Разработан и реализуется план по взаимодействию с семьями воспитанников. На официальном сайте, на странице паблика Вконтакте, а также в родительских чатах регулярно появляются отчеты о проведенных мероприятиях</p>

Заведующий МБДОУ «Детский сад №128 «Шаян»

Н.А.Грошева

