



Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
Р.М. Халимов
2022 г.

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении города Naberezhnye Chelny «Детский сад комбинированного вида №96 «Умничка»» на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Получатели услуг не вполне удовлетворены открытостью и доступностью информации о деятельности организации	Обновить информационную визитку на информационных стендах с номерами телефонов, электронных адресов, электронных сервисов	01.09.2023	Старший воспитатель Паймухина Светлана Анатольевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не вполне удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Организовать и провести косметический ремонт холлов ДОУ	01.08.2023	Гилязтидинова Эльмира Фирдаусовна заместитель заведующего по ХР.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-		

IV. Доброжелательность и вежливость работников

Получатели услуг не вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	Провести общее собрание трудового коллектива по вопросам этики при обращении граждан в организацию по оказанию услуг.	01.03.2023	Гилязова Гульнара Радиковна председатель профкома ДОУ	
---	---	------------	---	--

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

Получатели услуг не вполне удовлетворены условиями оказания услуг	Разнообразить и увеличить совместные мероприятия для родителей и детей.	31.05.2023	Паймухина Светлана Анатольевна старший воспитатель	
---	---	------------	--	--

заведующий _____ /Рыжкова Т.В./

