

Утверждаю

Заместитель Руководителя

Муниципального комитета

Р.М. Халимов

2022 г.



### План

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации «Детский сад компенсирующего вида № 8 «Зоренька»**

(название учреждения по Уставу)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
Недостаточная открытость информации о деятельности организаций социальной сферы	Разместить адреса и телефоны социальных организаций города в групповых родительских уголках	1.12.2022	Кислицына Елена Михайловна, старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не благоустроена прилегающая к ДОУ территория	Благоустройство территории 52 комплекса стоит в плане на 2023 году	29.11.2023	Городские власти по благоустройству города		
Зданию ДОУ требуется капитальный ремонт	Стоит в плане на ремонт	29.11.2023	Сабелькина Елена Николаевна, заведующий ДОУ №8		

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Не выявлено	-			
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников</b>				
Повысить доброжелательность персонала ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинг «Доброжелательность – залог успеха»	12.12.2022	Хальфиева Гульзиля Зуфаровна, педагог -психолог	
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
Не выявлено	-			

Директор (заведующий):

/Сабелькина Елена Николаевна/  
полная расшифровка Ф.И.О

