



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении

«Центр развития ребенка-детский сад №86 «Электроник»

(название учреждения по Уставу)

города Набережные Челны на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности социальной сферы	Актуализация информации о деятельности детского сада на информационных стендах, официальных сайтах.	10.01.2023	Давлетшина Гульнара Рашитовна, заведующий		
	Информирование родителей (законных представителей) о возможности получения актуальной информации о деятельности дошкольного учреждения на страницах официальных сайтов https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92730.htm , https://vk.com/public206445733	17.01.2023			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом предоставления услуг организаций социальной сферы	Анкетирование родителей «Условия комфорта в детском саду»	07.02.2023	Давлетшина Гульнара Рашитовна, заведующий		
	Проведение заседание совета родителей по результатам анкетирования и совместно решение условий создания комфорта в детском саду.	14.02.2023			
III. Доступность услуг для инвалидов					

не выявлено	-	-	-	-
IV. Доброжелательность и вежливость работников				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы:	Проведение мастер-класса по культуре общения с родительской общественностью	14.03.2023	Давлетшина Гульнара Рашитовна, заведующий	
1. обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести мониторинг удовлетворенности качеством оказания услуг.	11.04.2023		
получателя услуги при непосредственном обращении;	Проведение заседания совета родителей по результатам мониторинга	25.04.2023		
2. обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении;				
3. при использовании дистанционных форм				
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Не выявлено	-	-	-	-

Заведующий МБДОУ №86 «Электроник» / Давлетшина Г.Р. /
полная расшифровка Ф.И.О.

