

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
Муниципального района
Р.М. Халимов
2022 год



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад комбинированного вида № 6 «Незабудка» города Набережные Челны на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Имеются получатели услуг не достаточно удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	-Провести мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ; -Разместить в холе и в группах информацию о сайте.	Февраль 2023 год	Гильванова Э.А., педагог-психолог Сайтова Г.З., ст. воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Имеются получатели услуг не достаточно удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг: организовать место ожидания, поставить стол и стул в приемных групп	Март 2023 год	Салимуллина Л.Ф., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы входные группы пандусами. 2. Нет выделенных стоянок для автотранспортных	1. На данный момент в ДОУ дети-инвалиды отсутствуют.	2023 год	Салимуллина Л.Ф.,		

<p>средств инвалидов. 3. Нет расширенных дверных проемов. 4. Нет специально оборудованных санитарно гигиенических помещений для инвалидов.</p>	<p>2. Планируется капитальный ремонт, где будут предусмотрены все условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>		<p>заведующий</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Имеются получатели услуг не достаточно удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Провести семинар с коллективом «Имидж учреждения»</p>	<p>Февраль 2023 год</p>	<p>Гильванова Э.А., педагог-психолог Сайтова Г.З., ст. воспитатель</p>	
<p>Имеются получатели услуг не достаточно удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Провести тренинг с коллективом «Уроки коммуникации»</p>	<p>Март 2023 год</p>	<p>Гильванова Э.А., педагог-психолог Сайтова Г.З., ст. воспитатель</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Имеются получатели услуг не достаточно удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Провести выступление с презентацией на общих и групповых родительских собраниях «Организация платных образовательных услуг»</p>	<p>Февраль 2023 год</p>	<p>Салимуллина Л.Ф., заведующий, Сайтова Г.З., ст. воспитатель</p>	
<p>Имеются получатели услуг не достаточно удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Провести выступление с презентацией на общих и групповых родительских собраниях «Организация платных образовательных услуг»</p>	<p>Февраль 2023 год</p>	<p>Салимуллина Л.Ф., заведующий, Сайтова Г.З., ст. воспитатель</p>	



Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 6 «Незабудка»

Салимуллина Л.Ф.