

Утверждаю  
 заместитель руководителя  
 Исполнительного комитета  
 Р.М. Халимов  
 « 22 » декабря 2022 г.

**План  
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 МБОУ «Гимназия 29»  
 на 2023 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об учреждении                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков не выявлено                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                        |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков не выявлено                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.                                                                                | Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов.                                                                        | Декабрь 2023                         | Замдиректора по ХР<br>Сафина Э.Н.                                            |                                                         |                             |
| IV. Доброжелательность и вежливость работников                                                                                                       |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм | Проведение семинара для работников организации по теме «Деловой этикет педагога»                                                      | Март 2023                            | Замдиректора по ВР<br>Фасхутдинова Г.И.                                      |                                                         |                             |

|                                                                                   |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность качеством оказания услуг                                     |  |  |  |  |  |  |
| Недостатков не выявлено                                                           |  |  |  |  |  |  |

Руководитель ОУ: Л.Д. Гагаулина /

