



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном образовательном учреждении города Набережные Челны «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников №119 «Кроха» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Организовать техническую возможность выразить получателям услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) на официальном сайте организации. 2. Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. 3. Разместить на информационном стенде дошкольного учреждения обращение к родителям о наличии электронного сервиса	01.12. 2020	Заведующий ДОУ Талапина С.Н., старший воспитатель Стародумова О.Н., педагог- психолог Латипова Г.З.		

	4. Организовать работу консультационного центра «Содружество: детский сад – родитель - кроха» через дистанционную форму взаимодействия.					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Не выявлено	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установить знак на прилегающей территории к ДОУ обозначающий знак для парковки автотранспортных средств, для высадки инвалида – колясочника.	01.01. 2021	Заведующий ДОУ Талапина С.Н. зам.зав.по ХР Пилясова Е.В.			
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Организовать условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2.Организация работы по курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми - инвалидами и ОВЗ.	по мере финансирования	Заведующий ДОУ Талапина С.Н. зам.зав.по ХР Пилясова Е.В., старший воспитатель Стародумова О.Н			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного	2021 год	Заведующий ДОУ Талапина С.Н., старший воспитатель Стародумова О.Н., педагог-			

	поведения работников»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.		психолог Латипова Г.З.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	2021 год	Заведующий ДОУ Талапина С.Н., старший воспитатель Стародумова О.Н., педагог- психолог Латипова Г.З	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено	-	-	-	-



Заведующий МА ДОУ «Детский сад №119 «Кроха»

Талапина С.Н.