

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель руководителя
Исполнительного комитета
Г.Р. М. Халимов
2020 год



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в «МАДОУ «Детский сад №116 «Фиалка»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Не выявлено		-	-	-	-
1.2. Не выявлено		-	-	-	-
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Актуализировать на странице сайта информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникативным сетям	До 28.01.2021	Заведующий ДОУ Хазиахметова Г.Р.		
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Добавить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникативным сетям, в том числе, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	До 25.12.2020	Заведующий ДОУ Хазиахметова Г.Р.		
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Актуализировать на сайте информацию о доступе к информационным системам и	До 28.01.2021	Заведующий ДОУ Хазиахметова		

организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	информационно-телекоммуникативным сетям. Сформировать информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникативным сетям, в том числе, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Г.Р.		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1. Не выявлено		-	-	-
2.2. Не выявлено		-	-	-
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Актуализировать на странице сайта информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникативным сетям. Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	Заведующий ДОУ Хазиахметова Г.Р. Зам.зав.по АХЧ Нагаевская З.Ш.		
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, в том числе территории. Организация закупок для обогащения РППС	Заведующий ДОУ Хазиахметова Г.Р. Зам.зав.по АХЧ Нагаевская З.Ш		
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание благоприятной среды для инвалидов.	Администрация ДОУ		
3.2. Не выявлено		-	-	-
3.3. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Реализация плана мероприятий по организации воспитания и обучения воспитанников с ОВЗ(в рамках здания ДОУ, требующей капитального ремонта	Заведующий ДОУ Хазиахметова Г.Р. Зам.зав.по АХЧ Нагаевская З.Ш		

				Педагог-психолог Тимофеева Н.М.	
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
4.1. Не выявлено			-	-	-
4.1.1. Не выявлено			-	-	-
4.2. Не выявлено			-	-	-
4.2.1. Не выявлено			-	-	-
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение лекции для педагогов «Имидж современного педагога»	До 30.11.2020г.	Старший воспитатель Червинчук Ю.Н. Педагог-психолог Тимофеева Н.М		
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов(подачи электронного обращения(жалобы, предложения) получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Проведение консультации для педагогов и родителей(законных представителей) «Общение с детьми как фактор взаимопонимания и сотрудничества»	До 15.12.2020г.	Старший воспитатель Червинчук Ю.Н. Педагог-психолог Тимофеева Н.М		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено			-	-	-



Заведующий МАДОУ
«Детский сад №116 «Фиалка»

Handwritten signature in blue ink.

Г.Р.Хазиахметова