



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников № 113 «Непоседы»»

на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> фактический срок реализации реализованные меры по устранению выявленных недостатков |
|--|--|--------------------------------------|--|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | -Обновить информационную «визитку» с номерами телефонов, эл. адресов, имеющихся электронных сервисов: https://edu.tatar.ru , www.bus.gov.ru ; визуализировать на информационных стендах ДОУ, в группах и действующем консультационном пункте ДОУ; | 2021 год | Тимербаева Лилия Хайдаровна, заведующий МАДОУ «Детский сад №113 «Непоседы» Журавлева | |

| | | | | | |
|--|---|-----------------|--|----------|----------|
| | <p>-Разработать и распространить памятку для родителей с информацией о доступности взаимодействия с ДОУ через рубрику «Виртуальная приемная» на сайте ДОУ, книги отзывов и предложений, по электронной почте ДОУ, по телефону, работы действующего консультационного пункта ДОУ;</p> | | <p>Ольга Михайловна, педагог-психолог, ответственный за сайт; Файзулдинова Гузель Фандасовна, старший воспитатель.</p> | | |
| | <p>- На сайте ДОУ и на информационном стенде разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений;</p> | | | | |
| | <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | |
| <p>Не выявлено</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> |
| | <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | |
| <p>Оборудование помещений социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> | <p>- В ДОУ 5 детей-инвалидов. Инвалидность у детей соматического типа, которая не предусматривает специальных условий для организации обучения и воспитания в ДОУ. Пандус при входе установлен при открытии детского сада - 01.10.2014 г. - Имеются расширенные дверные проёмы; - На прилегающей территории имеются специально выделенные места для инвалидов на стоянках для автотранспорта.</p> | <p>2021 год</p> | <p>Тимербаева Лилия Хайдаровна, заведующий МАДОУ «Детский сад №113 «Непоседы» Шурина Юлия Евгеньевна, зам.зав.по хоз.части</p> | | |

| | | | | |
|--|---|-----------------|--|----------|
| <p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>- В ДОУ наравне с основной общеобразовательной программой реализуются адаптированная основная образовательная программа для слабослышащих детей и адаптированная основная образовательная программа для детей дошкольного возраста с ЗПР (от 27.08.2020);</p> <p>- При составлении сметы на 2021-2022 учебный год запланировать приобретение игровых пособий, дидактических материалов для воспитательно-образовательной деятельности в группах, в т.ч. для детей с ОВЗ (слабослышащих, ЗПР)</p> | <p>2021 год</p> | <p>Файзутдинова Гузель Фандасовна, старший воспитатель; Журавлева Ольга Михайловна, педагог-психолог</p> | |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p> | | | | |
| <p>Не выявлено</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | |
| <p>Не выявлено</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> | <p>-</p> |



Заведующий
 МАДОУ «Детский сад №113 «Непоседы» С. Ю. Тиммербаева