



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»

(название учреждения по Уставу)

города Набережные Челны на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Составление «дорожной карты» и реализация мероприятий, направленных на повышение имиджа школы. 2. Устранение недостатков, выявленных при проверке сайта школы в сети Интернет	2022/2023 учебный год	Директор школы Мосолкова Елена Петровна		
			Заместитель директора по УР Харетдинова Зульфира Равилевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие и понятность навигации внутри организации;	1. Установка указателей и табличек для маломобильных групп населения. 2. Установка мебели в рекреациях, холлах,	15.08.2023г.	Директор школы Мосолкова Елена Петровна		
			Директор школы Мосолкова Елена		

