



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МАДОУ «Детский сад №100 «Жар-птица»
(наименование организации)
на 2021 год

на 2021 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы. Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Обеспечить информационную открытость, полноту и доступность информации на стендах и сайте ДОУ	01.01.2021	Ст.воспитатель Нигматуллина Р.Ф.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Провести анализ и внедрить дополнительные образовательные услуги, улучшить материально-техническую базу Организовать дистанционные способы взаимодействия с родительской общностью(Mirapolis, Zoom,Instagram, WhatsApp, сайт ДОУ)	01.01.2021	Заведующий Тахавиева И.Х.		

III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Продолжить работу по созданию «доступной среды» для детей с ОВЗ и инвалидов	По мере финансирования	Заведующий Тахавиева И.Х.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Собеседование с сотрудниками, профессиональные тренинги, мастер-классы, встречи с психологом	01.01.2021	Заведующий Тахавиева И.Х.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	1. Доведение до сведения родителей об итогах участия воспитанников ДОУ в различных конкурсах через все имеющиеся каналы информирования 2. Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности качеством образования 3. Подготовка и презентация творческих отчетов по результатам деятельности за год	31.05.2021	Заведующий Тахавиева И.Х.	

Заведующий ДОУ

Тахавиева И.Х.

